

ZASADY REZERWACJI

I. Rezerwacje na zapytanie

Gość po wypełnieniu formularza otrzyma e-mailem potwierdzenie dostępności terminu (lub jego braku) oraz informację o sposobie wpłaty zaliczki.

Gość może wpłacić zaliczkę elektronicznym przelewem bankowym lub standardowym przelewem bankowym. Rezerwacja będzie potwierdzona w momencie wpłaty zaliczki

Po wpłacie zaliczki Gość otrzyma e-maila potwierdzającego rezerwację.

II . Opłaty oraz anulacja rezerwacji

1. Gość wpłaca zaliczkę przelewem bankowym, pozostałą część dopłaca po przyjeździe do Willi.
2. W przypadku wyboru oferty bezzwrotnej wymagana jest zaliczka w wysokości 100% bez możliwości bezpłatnej anulacji.
3. Gość nie ponosi żadnych kosztów wynikających ze złożenia rezerwacji.
4. W przypadku anulacji rezerwacji, która nastąpi najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia pobytu anulacja jest bezpłatna. Willa zobowiązana jest do zwrotu pełnej kwoty zaliczki w terminie 21 dni roboczych.
5. W przypadku anulacji rezerwacji na mniej niż 14 dni przed datą przyjazdu, zaliczka pozostaje w Willi.

Anulacje w takim terminie wiążą się z utratą pełnej kwoty wpłaconej zaliczki.

III. Modyfikacja Rezerwacji

1. Rezerwację można modyfikować jedynie poprzez kontakt z Willą.
2. Każdorazowo zmiana zostanie potwierdzona przez Willę poprzez wysłanie nowego potwierdzenia rezerwacji.
3. Nie ma możliwości modyfikacji rezerwacji z oferty bezzwrotnej.

IV. Ustalenia końcowe

1. Gość jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Willa nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych przez Gościa.

V. Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Gościa w toku rezerwacji jest

Willa Karkonoska

Income Błażej Gadomski

Ul. Grodzka 8

73-110 Stargard

Nip : 854-212-03-60

Która dane te przetwarza zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz dla celów marketingowych.
3. Dostęp do danych osobowych Gości mają jedynie upoważnieni pracownicy Willi oraz Podmioty przetwarzające, z którymi zawarto odrębne umowy. Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych udostępnione są na stronie Willi:

www.willakarkonoska.pl

VII. Akceptacja Zasad Rezerwacji

Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się z Regulaminem”, którym jest dokument „Zasady Rezerwacji” oznacza, iż Gość rozumie i wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone. Brak akceptacji spowoduje niemożność założenia rezerwacji.